



Утверждено
Приказом Генерального директора
от 28 марта 2018 года

КОДЕКС ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Группы компаний «КРЕДИТЭКСПРЕСС»
и Общества с ограниченной ответственностью «Кредитэкспресс Финанс» (ООО «КЭФ»)



Настоящий Кодекс Этики и профессионального поведения определяет ценности, принципы и правила профессионального поведения, которого персонал КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП должен придерживаться, и применять в своих действиях внутри организации вместе с ценностями и целями Группы.

МИССИЯ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП стремится обеспечить бесперебойную работу как корпоративных, так и личных финансов. Мы возвращаем активы нашим Партнерам законными и этическими методами, внося вклад в финансовое здоровье Общества.

ЦЕННОСТИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Мы всегда проводим свою работу прозрачно и профессионально, самыми передовыми методами взыскания, и с должной эмпатией, в то же время уважая принципы, установленные в Кодексе Этики Группы.

Ценности и основополагающие принципы воплощаются в повседневной жизни компаний внутри Группы – для того, чтобы внести вклад в развитие организации и достичь целей.

Кодекс Этики и профессионального поведения КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП включает в себя ценности, которые сформировали основу нашего успеха в прошлом, и которые будут поддерживать будущие успехи организации.

Ниже приведены наши основные ценности:

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП привержен справедливому и честному поведению, демонстрируя согласованность между действиями, ценностями, принципами и национальным законодательством. Мы всегда будем стремиться выстраивать доверие, высказывать уважение и работать добросовестно.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП обязуется признавать свои обязательства и брать на себя ответственность за свои действия, равно как и постоянно стремиться к повышению уровня профессиональных знаний и умений своих сотрудников.

УВАЖЕНИЕ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП будет проявлять уважение ко всем, с кем мы взаимодействуем в ходе осуществления своей профессиональной деятельности.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

ЛОЯЛЬНОСТЬ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП уважает профессиональные секреты, и проявляет добросовестность в том, как мы осуществляем взаимодействие, всегда обеспечивая правдивость и корректность передаваемой информации. Любая форма неверного или неправомерного использования информации, которая может нарушить обязательства перед клиентами и должниками, строго запрещена, поскольку может разрушить репутацию Компаний и Группы.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП обрабатывает данные Клиентов и должников конфиденциально, и применяет такие методы управления данными и протоколы обработки, которые превосходят требования текущего законодательства.



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП конфиденциально обрабатывает все данные и всю информацию, которая находится в ее распоряжении. Безопасность всех персональных данных — это основополагающее право личности, поэтому наша очевидная обязанность защищать все данные, которые обрабатываются внутри компаний Группы. Мы защищаем все доверенные нам персональные данные от несанкционированного доступа.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и регламентами на национальном и международном уровне - как в странах внутри, так и вне Европейского союза.

Все подразделения КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП должны убедиться в том, что они соблюдают в своих действиях и поступках соответствующие законы, положения и внутренние правила, и они должны осуществлять свою деятельность таким образом, который чтит все законы и профессиональную этику.

ОТНОШЕНИЕ К ВЛАСТЯМ (ГОСОРГАНАМ)

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП привержен сотрудничеству с местными и центральными властями и другими организациями по принципу справедливости, прозрачности и нормативно-правового соответствия. Члены Группы не будут вовлечены в активности, которые могут скомпрометировать независимость и экономические цели компании, и которые пойдут против принципов и ценностей настоящего Кодекса, равно как и каких-либо национальных или международных законов.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП применяет политику нулевой терпимости в отношении коррупции и мошенничества.

ОТМЫВАНИЕ ДОХОДОВ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП не принимает участия в действиях по отмыванию доходов и привержен развитию и применению политик и механизмов для борьбы с отмыванием доходов в соответствии с международными директивами и стандартами, равно как и применимым национальным и международным законодательством.

ЗАПРЕТ ДИСКРИМИНАЦИИ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП не допускает дискриминации против кого-либо, основываясь на его расе, поле, религии, сексуальной ориентации, политической принадлежности или иного другого критерия, который может сформировать основу дискриминации.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ И МНОГОГРАННОСТЬ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП гарантирует равные и недискриминационные процедуры по отношению к деловым партнерам, должникам, соратникам и клиентам.

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП будет вести себя профессионально и будет обеспечивать уровень прозрачности, беспристрастности и эффективности, требуемых для получения и сохранения доверия со стороны бизнес-партнеров, соратников, должников и Клиентов. Мы привержены обеспечить равное отношение и не дискриминировать на основании национальности, пола, происхождения, расы, этнической принадлежности, инвалидности, возраста, религии или политических взглядов.



ПОСЯГАТЕЛЬНОСТЬ /ПРИТЕСНЕНИЕ

В КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП оскорбление, угрозы, запугивание или физическое, вербальное или сексуальное посягательство не допускаются.

ОБЪЕКТИВНОСТЬ

ОБЪЕКТИВНОСТЬ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП беспристрастен и не допускает, чтобы на его профессиональные суждения повлияла предвзятость, конфликт интересов, или другие факторы, которые могут воздействовать на наши деловые активности.

ИЗБЕГАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП не должен вовлекаться прямо или косвенно в деловое партнерство с частными лицами или компаниями, которые могут негативно повлиять на корректное, честное и добросовестное исполнение профессиональных обязанностей; мы должны избегать любого прямого или косвенного вовлечения в любые виды операций, объединений или инвестиций, которые влияют или могут повлиять на индивидуальные решения любого сотрудника в то время, как он выступает в качестве представителя интересов любой компании из КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП.

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП будет вести себя в уважительной и честной манере по отношению к своим конкурентам, с целью обеспечения справедливого и равноправного соперничества в отрасли.



ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

Активы компаний Группы не будут использоваться для личной выгоды. Все деловые переводы средств должны быть одобрены руководством в соответствии с правилами и ограничениями переводов, и должны соответствовать делегированию полномочий на подписание и процессам внутреннего рассмотрения и утверждения.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП будет развивать социально ответственную культуру бизнеса, которая включает бизнес этику, права потребителей, экономическое и социальное равенство, экологически безопасные технологии, справедливый режим труда, прозрачные отношения с госорганами и добросовестность.

ОТНОШЕНИЯ С ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП продвигает открытые и честные взаимодействия с клиентами и другими деловыми партнерами, путем исполнения контрактных отношений честно и юридически корректно. Мы основываем наши отношения с партнерами и клиентами на законных, эффективных и справедливых практиках, выстраивая долгосрочные отношения и демонстрируя ценность и целостность.



КОДЕКС ЭТИКИ

Все сотрудники Группы во время исполнения своих профессиональных обязанностей должны подчиняться положениям Кодекса.

Группа и ее дочерние структуры должны обеспечить высокий уровень профессионализма у своих сотрудников, и предотвратить действия, которые могут нанести вред репутации Группы.

Сотрудники Группы обязаны хранить в тайне конфиденциальную информацию, которая содержит коммерческие секреты, персональные данные, а также обеспечить сохранность любой другой информации, которая защищена текущим законодательством.

Отношения сотрудников с клиентами, представителями государственных органов, представителями СМИ, и должниками базируются на принципах добросовестности, честности, профессионализма, уважения, приоритета интересов клиента, нерушимости обязательств, раскрытия информации, разрешенной к передаче по закону.

Мы всегда работаем прозрачно и профессионально, используя самые передовые методы взыскания, и в то же время, с необходимой доброй волей, в соответствии с принципами, отмеченными в нашем Кодексе Этики.

Сотрудники Группы обязаны вести себя порядочно и вежливо во время исполнения рабочих обязанностей и во внерабочее время. Они должны защищать имидж Группы и ее дочерних структур.

Каждый сотрудник несет ответственность за исполнение положений Кодекса.

Кодекс Поведения и Кодекс Этики установлены как на уровне Группы, так и местными правилами, и постоянно контролируются. Менеджеры на местах отвечают за то, чтобы все сотрудники соблюдали все положения Кодекса.

Нарушение положений Кодекса может быть расценено как акт, несовместимый со статусом сотрудника Группы, и послужить основанием для дисциплинарного взыскания, вплоть до увольнения.



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И ПОЛОЖЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ

Правила поведения применимы ко всем сотрудникам на всех уровнях иерархической лестницы в каждой дочерней структуре КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП.

Директора и сотрудники компаний проинформированы о положениях Кодекса и должны подчиняться ему во время работы в компании и понимать свою ответственность за свои действия или бездействие.

Кодекс Поведения и Кодекс Этики были разработаны с целью установления высоких стандартов поведения сотрудников КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП при осуществлении взаимодействия с должниками, заемщиками, потребителями, партнерами и во время взаимодействий внутри Группы, и с целью отслеживания соответствия этим стандартам.

Генеральные директора на местах несут ответственность за ознакомление сотрудников и их следование Кодексу поведения КРЕДИТЭКСПРЕСС ГРУПП.

Сотрудники должны быть ответственными и вести себя в соответствии с настоящим Кодексом.

Если сотрудник заметил поведение или ситуацию, которая не соответствует настоящему Кодексу, он обязан проинформировать своего руководителя или ответственное лицо, чтобы они смогли отреагировать и предупредить сотрудника, который не уважает статьи Кодекса.

Менеджер или руководитель, который не заметит нежелательное поведение или не предпримет мер по его устранению, также нарушает требования Кодекса.